

## Karta sociální služby: Manželská a rodinná poradna

| ČINNOSTI DLE VYHLÁŠKY   | TÉMA/OBLAST POTŘEB  | PŘÍKLADY POTŘEB   | POSKYTOVANÉ SLUŽBY   | CO MŮŽE UŽIVATEL SLUŽBOU ZÍSKAT   |
|---|---|---|--|---|
| <b>ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ</b>  |   |   |  |   |
| <p>a) poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby</p> <p>b) poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče</p> <p>c) poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě</p> <p>d) poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu</p> | <p>Základní informace a poradenství o možnostech sociální a návazné pomoci.</p>               | <p>* nejistota jakou službu využít.</p>   | <p>* poskytnutí rad, informací nebo doporučení formou krátké intervence: osobně, telefonicky nebo e-mailem</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Znalosti o možnosti pomoci sociální podpory.</li> <li>➤ Podporu zorientovat se ve vlastní situaci.</li> <li>➤ Povědomí o svých možnostech, vědět jak a kde požádat o pomoc.</li> </ul> |
| <b>ZÁKLADNÍ ČINNOSTI ODBORNÉHO SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ MANŽELSKÉ A RODINNÉ PORADNY</b>   |   |   |  |   |
| <p>a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: zprostředkování navazujících služeb</p> <p>b) sociálně terapeutické činnosti: poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání; tato základní činnost může být zajišťována</p>   | <p>Kontakt se společenským prostředím, orientace a komunikace, využívání veřejných služeb</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>* problematická komunikace v rodině,</li> <li>* krize ve vztahu,</li> <li>* hádky s partnerem,</li> <li>* odcizení,</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>* práce v prostředí důvěry a jistoty, přátelské atmosféře, důraz na dodržování stanovených pravidel,</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Naučit se využívat systém veřejných služeb a umět požádat o pomoc.</li> <li>➤ Nalézt možnosti uplatnění.</li> <li>➤ Dovednost vhodně sdělovat své potřeby.</li> </ul>                  |

Manželská a rodinná poradna

Psychocentrum Domeček Hodonín, o.p.s

Skácelova 2711/2

695 01 Hodonín

[www.psychocentrumdomecek.cz](http://www.psychocentrumdomecek.cz)

poskytováním poradenství alespoň ve dvou z těchto oblastí:

1. Pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
2. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- \* nevěra, žárlivost,
- \* rozchod,
- \* rozvodové a porozvodové problémy, spory o děti,
- \* komplikované příbuzenské vztahy,
- \* nejistoty ve výchově dětí,
- \* neúspěchy v osobním životě,
- \* problémy s navazováním vztahů,
- \* hledání životní orientace a smyslu,
- \* osamělost,
- \* nejistota, úzkost, závislost,
- \* ztráta blízkého člověka,
- \* onemocnění v rodině.

- \* individuální přístup – služba je flexibilně přizpůsobena individuálním potřebám uživatele, poradenská činnost,
- \* předání kontaktů na další služby,
- \* podpora při hledání pracovního uplatnění.
- \* techniky psychologické první pomoci (reflektující naslouchání),
- \* poradenské intervence (návrhy, doporučení, nabízení informací o alternativách řešení a jejich důsledcích),
- \* diagnostické postupy techniky psychodynamické psychoterapie,
- \* postupy rodinného a systemického poradenství,
- \* relaxační techniky,
- \* trénink sociálních dovedností,

- Orientaci v možnostech pracovního uplatnění.
- Radu a podporu pro vyřešení problému.
- Dovednosti či náhled na řešení aktuálního problému.
- Zlepšení komunikačních dovedností (sdělování, naslouchání druhému, konstruktivní strategie, asertivita).
- Zlepšení schopnosti zvládat stres (uplatnění znalostí psychohygieny).
- Dovednosti pro samostatné řešení krize v budoucnu.
- Zlepšení schopností řídit svůj život.
- Povědomí o svých možnostech, vědět jak a kde požádat o pomoc.
- Zlepšení a stabilizaci vztahů.
- Posílení rodičovských kompetencí.
- Zmírnění dopadu krizových situací v rodině při vývojových krizích (narození dítěte, nástup dětí do školy, emancipace dospívajících dětí...).

Manželská a rodinná poradna

Psychocentrum Domeček Hodonín, o.p.s

Skácelova 2711/2

695 01 Hodonín

[www.psychocentrumdomecek.cz](http://www.psychocentrumdomecek.cz)

- \* individuální, párové a rodinné poradenství,
  - \* poskytnutí Informací a kontaktů při vyřizování osobních záležitostí.
  - \* poskytnutí pomoci a podpory při navazování a udržování rodinných, partnerských a jiných společenských vztahů.
  - \* poskytnutí pomoci a podpory při hospodaření s finančními prostředky.
- Zmírnění dopadů vztahových krizí (nevěra partnera...).
  - Zmírnění dopadů porozchodového a porozvodového uspořádání.
  - Schopnost hospodařit s finančními prostředky.